

## UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Saya menyadari bahwa keberhasilan dalam pembuatan laporan ini bukanlah keberhasilan individu. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya Alm. Sunarno (ayah) dan Sri Suponi (ibu) yang selalu memberikan dukungan dalam segala hal baik moral, doa dan materil
2. Munif Afif yang selalu ada memberikan semangat dalam pembuatan skripsi.
3. Kaka saya Romy Aprilando yang selalu mendoakan saya.
4. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., M.B.A selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. Erman Anom, MM, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S. Sos., M.Si., Ph.D. , sebagai Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul
7. Dr. Halomoan Harahap, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan arahan dan bimbingan dengan penuh kesabaran
8. Ka Gery, Bapak Barika, Staf BAA, yang telah membantu penulis dalam mengurus proses administrasi
9. Seluruh Direksi, Bagian Marketing dan Pemasaran, Hemodialisa Rawat Jalan RSUD Pasar Minggu yang telah memberikan semangat dan kesempatan dalam melakukan penelitian ini.
10. Teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam pembuatan laporan Wenty Mawenda, Desty Kartikasari, Ali Akbar serta teman-teman Fakultas Ilmu Komunikasi angkatan 2016

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan seminar proposal ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dapat disampaikan melalui email [risa.januari05@gmail.com](mailto:risa.januari05@gmail.com) Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak perusahaan dan siapapun yang membutuhkannya.

Jakarta, Agustus 2020

Peneliti

Sherly Januarisa